



 Zvýrazněná pole jsou povinná.

Originál
pro spotřebitele



IČO/kód prodejce

číslo
protokolu

Reklamační list

Prodávající / Dodavatel

Název a adresa:

IČO:

Kontaktní osoba:

Telefon:

Podpis:

Zákazník / Spotřebitel

Název a adresa:

IČO:

Kontaktní osoba:

Telefon:

Podpis:

Objednáací / typové číslo přístroje:

Datum prodeje:

Datum uplatnění reklamace:

Příslušenství
dodané

kufr

nabíječka

kotouč

jiné

s přístrojem:

akumulátor

sekáče

vrtáky

jiné

Podrobný popis závady a vliv na funkci přístroje (Neuvádějte, prosím, „výrobek nefunguje“)

Očekávaný způsob vyřízení:

Oprava záruční

oprava vady či dodání chybějící věci

výměna zboží za nové

vrácení peněz za zboží

Oprava pozáruční

Dohoda o pozáruční opravě mezi prodávajícím/servisem a spotřebitelem:

Zákazník svým podpisem stvrzuje svůj souhlas s uhrazením veškerých nákladů za opravu závad nad rámec záruky, a to do uvedené výše (vč. dopravy a DPH):

max. cena

Kč

podpis spotřebitele

SMLUVNÍ PODMÍNKY ZÁRUČNÍCH A POZÁRUČNÍCH OPRAV

- Smluvní servis se řídí Občanským zákoníkem v platném znění a reklamačním řádem společnosti Madal Bal a.s.
- Středisko vydá přístroj pouze proti potvrzení o převzetí přístroje do opravy. Pokud zákazník toto potvrzení nepředloží, nemusí mu být přístroj vydán v dohodnutém termínu.
- Opravu v záruce provede servis pouze tehdy, jsou-li splněny záruční podmínky uvedené v záručním listu reklamovaného přístroje.
- U výrobků všech značek dodávaných společností Madal Bal a.s. poskytujeme servis na provedenou pozáruční opravu a použité náhradní díly záruku v době trvání 6 měsíců. Při reklamaci je nutné vždy předložit doklad o provedené opravě a uvést důvod reklamace.
- Pokud zákazník neodebere přístroj do 1 měsíce od výzvy k ukončené opravě, má středisko právo účtovat skladné podle platného ceníku.
- Pozáruční opravy jsou účtovány ve smluvních cenách.
- Zákazník svým podpisem na reklamačním protokolu stvrzuje, že tyto smluvní podmínky bere na vědomí a jsou pro něj závazné.
- Smluvní servis neodpovídá za příslušenství dodané spolu s reklamovaným výrobkem, které není vyznačené v kolonce „Příslušenství dodané s přístrojem“.

• K tomuto dokumentu prosím připojte původní vyplněný záruční list, kopii dokladu o koupi nebo jiný doklad, který jednoznačně identifikuje výrobek! • S ohledem na rychlost a předcházení nedorozuměním Vás prosíme o úplné vyplnění zvýrazněných polí. • Provést opravu v záruční době může pouze autorizované servisní středisko. • Výrobek prosím zašlejte na servis zbavený nečistot.

Pro informace týkající se stavu vyřízení reklamace se můžete obrátit na naše zákaznické centrum

tel. 577 599 777, 603 177 568

e-mail: info@madalbal.cz

Pro technické informace a objednávky náhradních dílů volejte 222 745 130, e-mail: servis@madalbal.cz



Zvýrazněná pole jsou povinná.

Tato kopie
vždy zůstává s výrobkem



IČO/kód prodejce

Reklamační list

číslo protokolu

Prodávající / Dodavatel

Název a adresa:

IČO:

Kontaktní osoba:

Telefon:

Podpis:

Zákazník / Spotřebitel

Název a adresa:

IČO:

Kontaktní osoba:

Telefon:

Podpis:

Objednáací / typové číslo přístroje:

Datum prodeje:

Datum uplatnění reklamace:

Příslušenství
dodané
s přístrojem:

kufr

nabíječka

kotouč

jiné

akumulátor

sekáče

vrtáky

jiné

Podrobný popis závady a vliv na funkci přístroje (Neuvádějte, prosím, „výrobek nefunguje“)

Očekávaný způsob vyřízení:

Oprava záruční

oprava vady či dodání chybějící věci

výměna zboží za nové

vrácení peněz za zboží

Oprava pozáruční

Dohoda o pozáruční opravě mezi prodávajícím/servisem a spotřebitelem:

Zákazník svým podpisem stvrzuje svůj souhlas s uhrazením veškerých nákladů za opravu závad nad rámec záruky, a to do uvedené výše (vč. dopravy a DPH):

max. cena

Kč

podpis spotřebitele

• V Y P L Ň Í S E R V I S •

datum převzetí
reklamace servisem

Vyjádření servisu k závadě / opravě a způsob vyřízení:

Opravu provedl:

jméno

telefon

razítko servisu

Vyřízená reklamace byla odeslána zpět:

přepravce

datum, podpis



Zvýrazněná pole jsou povinná.

Kopie
pro prodejce



IČO/kód prodejce

Reklamační list

číslo protokolu

Prodávající / Dodavatel

Název a adresa:

IČO:

Kontaktní osoba:

Telefon:

Podpis:

Zákazník / Spotřebitel

Název a adresa:

IČO:

Kontaktní osoba:

Telefon:

Podpis:

Objednáací / typové číslo přístroje:

Datum prodeje:

Datum uplatnění reklamace:

Příslušenství
dodané
s přístrojem:

 kufr nabíječka kotouč jiné akumulátor sekáče vrtáky jiné

Podrobný popis závady a vliv na funkci přístroje (Neuvádějte, prosím, „výrobek nefunguje“)

Očekávaný způsob vyřízení:

Oprava záruční

oprava vady či dodání chybějící věci

výměna zboží za nové

vrácení peněz za zboží

Oprava pozáruční

Dohoda o pozáruční opravě mezi prodávajícím/servisem a spotřebitelem:

Zákazník svým podpisem stvrzuje svůj souhlas s uhrazením veškerých nákladů za opravu závad nad rámec záruky, a to do uvedené výše (vč. dopravy a DPH):

max. cena

Kč

podpis spotřebitele

..... PROSTOR PRO PRODEJCE

Poznámky:

Reklamace předána servisu:

poštou

přepravní službou

obchodnímu zástupci

Datum:

Jméno:

Vyřízenou reklamaci spotřebitel převzal:

datum, podpis

Smluvní podmínky dílenských oprav

1. Smluvní servis se řídí reklamačním řádem společnosti Madal Bal a.s.
2. Zákazník se zavazuje, že uhradí náklady spojené s přepravou jeho náradí do značkového servisu, s diagnostikou závad a se zpětnou dopravou, pokud servisem zjištěná cena opravy přesáhne jím stanovený limit a pokud servisem zjištěna závada nespadá do záručních podmínek.
Za provedenou diagnostiku bude účtována částka 67 Kč bez DPH v případě náradí Extol Craft, 97 Kč bez DPH u náradí Extol Premium a Extol Industrial a 168 Kč u strojů Heron.
3. Středisko vydá přístroj pouze proti potvrzení o převzetí přístroje. Pokud zákazník toto potvrzení nepředloží, nemusí mu být přístroj vydán v dohodnutém termínu.
4. Opravu v záruce provede servis pouze tehdy, jsou-li splněny záruční podmínky uvedené v záručním listu a je-li tento řádně vyplněn.
5. U výrobků všech značek dodávaných společností Madal Bal a.s. poskytuje servis na provedenou opravu a použité náhradní díly záruku v době trvání 6 měsíců. Při reklamaci je nutné vždy předložit doklad o provedené opravě a uvést důvod reklamace.
6. Pokud zákazník neodebere přístroj do 1 měsíce od výzvy k ukončené opravě, má středisko právo účtovat skladné podle platného ceníku.
7. Opravy jsou účtovány ve smluvních cenách.
8. Zákazník svým podpisem na reklamačním protokolu stvrzuje, že tyto smluvní podmínky bere na vědomí a jsou pro něj závazné.